



Акционерное общество
коммерческий инвестиционный
банк «ЕВРОАЛЪЯНС»

153000, Ивановская область,
г. Иваново, ул. Станко, 13.
Тел. 8-800-700-92-22
euroalliance.ru

Действует с 01.06.2024

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ
ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ АО КИБ «ЕВРОАЛЪЯНС»**

г. Иваново 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ	3
2.	ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
3.	ПРОГРАММА КЭШБЭКА.....	3
3.1.	ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ КЭШБЭК	3
3.2.	НАЧИСЛЕНИЕ КЭШБЭКА.....	4
3.3.	ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ НАЧИСЛЕНИЯ И АННУЛЯЦИЯ КЭШБЭКА	4
4.	ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	4
	ПРИЛОЖЕНИЕ №1 «ОПИСАНИЕ КАТЕГОРИЙ И РАЗМЕР КЭШБЭКА».....	6
	ПРИЛОЖЕНИЕ №2 «СПИСОК МСС-КОДОВ- ИСКЛЮЧЕНИЙ»	7

1. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа лояльности для держателей карт АО КИБ «ЕВРОАЛЬЯНС» (далее – Программа лояльности, Программа) включает в себя:

1. Правила участия в программе рублевого кэшбэка по картам АО КИБ «ЕВРОАЛЬЯНС».
2. Условия начисления кэшбэка по картам АО КИБ «ЕВРОАЛЬЯНС».
3. Порядок начисления кэшбэка по картам АО КИБ «ЕВРОАЛЬЯНС».

2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Кэшбэк - бонусная программа, которая подразумевает возврат части стоимости покупки на счёт банковской карты. Размер кэшбэка за каждую покупку зависит от способа оплаты и категории магазина, в котором она совершена.

ТСП - торгово-сервисное предприятие, осуществляющее прием банковских карт в качестве оплаты за предоставляемые товары (услуги).

МСС-код - (Merchant Category Code, код категории ТСП) - четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающей ТСП, в соответствии с правилами, установленными платежными системами.

Категория кэшбэка — совокупность группы товаров/услуг (МСС) с аналогичными видами деятельности, которые присвоены торгово-сервисной организации ее банком-эквайером.

POS-терминал - электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения транзакций с использованием банковских карт, считывающее информацию с банковской карты и инициализирующее (оформляющее) проведение транзакции посредством банковской карты.

Отчетный период – период с 1 по последний календарный день текущего месяца включительно.

Банк – акционерное общество коммерческий инвестиционный банк «ЕВРОАЛЬЯНС».

Клиент – держатель карты АО КИБ «ЕВРОАЛЬЯНС», участвующей в Программе.

3. ПРОГРАММА КЭШБЭКА

3.1. Правила участия в программе кэшбэка:

3.1.1. В Программе принимают участие банковские карты АО КИБ «ЕВРОАЛЬЯНС» платежной системы «МИР», на которые клиенты Банка получают заработную плату от работодателя и обслуживаются по тарифным планам: Тариф по выпуску и обслуживанию расчетных карт АО КИБ «ЕВРОАЛЬЯНС» (зарплатные проекты) и Тариф по выпуску и обслуживанию расчетных карт в АО КИБ «ЕВРОАЛЬЯНС» для сотрудников АО КИБ «ЕВРОАЛЬЯНС».

3.1.2. Подключение к Программе действующих на дату введения в действие настоящей Программы карт производится Банком при выполнении условия п. 3.1.1. Подключение новых карт к Программе происходит автоматически при выдаче Карты.

3.1.3. Кэшбэк начисляется в рублях за совершение операций с использованием Карты в зависимости от принадлежности операции к Категории кэшбэка..

3.1.4. Категория и размер кэшбэка устанавливается Банком.

3.1.5. Описание Категорий и размер кэшбэка приведены в Приложении №1 к настоящей Программе.

3.1.6. Кэшбэк начисляется за отчетный период за покупки собственными/заемными средствами (после фактического списания суммы покупки с карточного счета), кроме операций, указанных в п.3.1.7 Программы. При этом сумма операций для начисления кэшбэка уменьшается на суммы возвратов оплаты товаров/услуг, осуществленных в отчетном периоде.

3.1.7. Кэшбэк не начисляется за следующие операции:

3.1.7.1. Покупки в POS-терминалах, которым присвоены МСС-коды, указанные в Приложении №2 к настоящей Программе лояльности;

- 3.1.7.2. Оплата жилищно-коммунальных услуг;
- 3.1.7.3. Перевод собственных денежных средств (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка и другие типы переводов);
- 3.1.7.4. Снятие наличных (в том числе в банкоматах, кассах банков или других пунктах выдачи наличных);
- 3.1.7.5. Оплата услуг мобильной или стационарной связи, Интернета, кредитов в Банках;
- 3.1.7.6. Пополнение электронных кошельков, платежных и иных балансов социальных сетей, онлайн-игр, онлайн-сервисов и мобильных приложений;
- 3.1.8. Кэшбэк не начисляется за предшествующий период, в случае закрытия карточного счета на дату выплаты кэшбэка (зачисления кэшбэка на счет).

3.2. Начисление кэшбэка:

- 3.2.1. В течение отчетного периода кэшбэк суммируется и становится доступным (зачисляется на счет) на 10 рабочий день месяца, следующего за отчетным.
- 3.2.2. Максимальная сумма кэшбэка, которая может быть начислена за операции оплаты товаров/услуг в текущем отчетном периоде и зачислена на счет равна 5 000 (Пять тысяч) рублей.
- 3.2.3. При расчете кэшбэка по каждой оплате товаров/услуг результат оплаты округляется до целого, кратного 100, числа в меньшую сторону (если данное округление дает ноль, то кэшбэк по этой оплате товаров/услуг не применяется).
- 3.2.4. Минимальная сумма оборота по банковской карте для начисления кэшбэка составляет 5 000 (Пять тысяч) рублей в отчетном периоде по оплате товаров/услуг.
- 3.2.5. Кэшбэк начисляется только на основную карту (на дополнительные карты кэшбэк не начисляется).
- 3.2.6. При переиздании карты начисление кэшбэка продолжается автоматически.

3.3. Приостановление начисления и аннуляция кэшбэка.

Банк может приостановить начисление или аннулировать зачисленный кэшбэк (списать со счета сумму выплаченного кэшбэка) в следующих случаях:

- 3.3.1. В период проведения проверки на наличие признаков нарушения правил использования карты и/или злоупотребление правом на получение кэшбэка.
- 3.3.2. Если установлен факт нарушения правил использования карты и/или злоупотребления правом на получение кэшбэка.
- 3.3.3. Если кэшбэк начислен ошибочно. Если произошло расходование ошибочно зачисленной суммы кэшбэка, Банк имеет право списать со счета карты денежные средства в рублях в размере, эквивалентном сумме израсходованного кэшбэка. В случае недостаточности средств на счете для списания со счета суммы излишне выплаченного кэшбэка, Банк имеет право поступающие на счет средства в первую очередь направить на аннулирование кэшбэка.
- 3.3.4. Банк может исключить участника из Программы лояльности, заблокировать карту и связанный с ней банковский счёт по причинам, указанным в п.3.3.2, а также при выявлении других нарушений, злоупотреблений, мошеннических действий или предоставлении информации, вводящей в заблуждение Банк и/или партнеров в процессе участия в Программе лояльности, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Банк вправе вносить изменения в Программу лояльности в течение срока ее действия, либо отменить Программу. Об изменениях в Программе Банк информирует Клиентов не позднее дня их вступления в силу путем размещения новой редакции Программы на официальном сайте Банка (<https://www.euroalliance.ru/>). Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов в виде СМС сообщений, пуш-сообщений,

писем в приложении Банка и(или) его интернет- версии, писем по электронной почте и почтовых отправлений. Об отмене Программы лояльности Банк информирует Клиентов не позднее дня её отмены способом, указанным для изменения Программы. Банк не вправе отменить Программу лояльности или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

4.2. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу/её отмену. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.

4.3. Банк вправе сократить размер кэшбэка, который может быть начислен за операции с использованием Карты, а также сократить или отменить начисление кэшбэка за отдельные категории покупок с использованием Карты, без уведомления и объяснения причин, в случае если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

Описание Категорий

Категория	МСС- код	Описание категории
Рестораны/кафе	5811, 5812, 5813	Оплата в местах общественного питания, ресторанах, барах, кафе (исключения - рестораны быстрого питания «фастфуд», пекарни)
Аптеки	5912, 5122	Оплата в аптеках и профильных магазинах медикаментов
Кино, театры	7829, 7832, 7841, 7922, 7929	Оплата товаров и услуг театров, кинотеатров

Размер кэшбэка

Категория магазина	Способ совершения операции	Тип использованных средств	Процент от суммы покупки
Рестораны/кафе	Карта/ Mir Pay	Собственные/ заемные	5% за каждую покупку в РФ
Аптеки	Карта/ Mir Pay	Собственные/ заемные	
Кино, театры	Карта/ Mir Pay	Собственные/ заемные	
Прочие	Карта/ Mir Pay	Собственные/ заемные	1% за каждую покупку в РФ

Список МСС-кодов – исключений

МСС-коды исключения	Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4814	Телекоммуникационные услуги
4815	МастерФон телефонные услуги – Ежемесячное составление телефонных счетов
4816	Компьютерная сеть / информационные услуги
4821	Услуги телеграфа
4829	Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях
4899	Кабельные и другие платные телевизионные услуги
4900	Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода
5094	Драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия
5933	Ломбарды
5960	Страховые услуги – прямой маркетинг
6010	Получение наличных денежных средств через кассы (пункты выдачи)
6011	Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых организаций
6012	Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
6050	Электронные средства платежа («квази-деньги»)
6051	Нефинансовые организации — валютные операции, денежные переводы
6211	Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг
6300	Страховые услуги – вознаграждение за содействие заключению договоров
6399	Страховые услуги
6513	Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда
6529	Финансовые организации — услуги хранения ценностей в банковских сейфовых ячейках
6530	Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей
6531	Платежные системы — Переводы в счет покупок
6532	Платежные системы — Финансовые организации — Переводы
6533	Платежные системы — Нефинансовые организации — Переводы
6534	Денежные переводы — Финансовые организации
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
6536	Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны
6537	Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами

6538	Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding
6540	Транзакции по финансированию POI
7273	Службы знакомств и услуги эскорта
7276	Служба налоговой подготовки
7299	Прочие личные услуги — Иначе не классифицированные где-либо
7311	Рекламные услуги
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
7375	Информационно-поисковые услуги
7399	Бизнес услуги – нигде более не классифицированные
7995	Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино,
8999	Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные
9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку
9222	Штрафы
9223	Платежи по залогам и облигациям
9311	Налоговые платежи
9399	Правительственные услуги - нигде более не классифицированные
9402	Почтовые услуги (только правительственные)
9754	Азартные игры, Собачьи гонки, Государственная лотерея